

Visiona innovatiivisuus, ammattitaitoisuus ja kustannustehokkuus – hankintojen hallittu haltuunotto



Pauliina Lautiainen
hankinta- ja logistiikkajohtaja
Turun kaupunki

30.1.2014

VISO –hankkeen verkostotapaaminen

Turun kaupunki hankintayksikkönä

- ❖ 530 milj. eurolla hankintoja, 87% palveluita
- ❖ 13 000 työntekijää
- ❖ 180 600 asukasta kaupungissa
- ❖ 330 000 asukasta seutukunnassa
- ❖ 5 hallinnollista toimialaa
- ❖ 21 toimielintä

Hankinta- ja logistiikkakeskus

Hankintatoimen osaaminen ja kehittäminen

- ❖ Tilaaminen
- ❖ Hankintasopimukset
- ❖ Sopimushallinta

Kuntalogistiikan osaaminen ja kehittäminen

- ❖ Materiaalivirtojen hallinta
- ❖ Kuljetusten hallinta ja kuljetustarpeiden koordinointi

Kehittämisen painopisteet tähän asti

Tavoitteet:

1. Hankintaosaamisen parantaminen
2. Toimitusketjun hallinta
3. Pääallekkäisten toimintojen karsiminen kaupungin sisällä
4. Seudullinen hankintayhteistyö
5. Yritysyhteistyön aloittaminen

Toteutunut:

1. Juridisen osaaminen parantunut, hankinta riskien minimointia
2. Sähköinen tilausjärjestelmä käytössä: 1 600 tilaajaa, vaihtomaisuus - 73 %, - 1,7 milj. €
3. Toimintoja, toimintatapoja ja asiakirjoja yhtenäistetty
4. Hankintarengas toimii 19 kunnan alueella
5. Halo –foorumien tapaamiset yrittäjäjärjestöjen kanssa, hankintojen yritysvaikutusten arviointi



30.1.2014

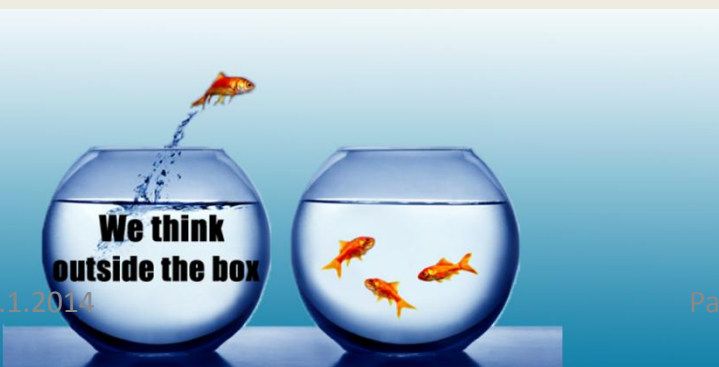
Pauliina Lautiainen

Julkisen hankintatoimen muutos

- ❖ Kilpailuttamisesta sopimuksen elinkaaren hallintaan
- ❖ Hankintasopimuksilla halutaan vaikuttavuutta:
 - ❖ Kestävä kehitys, sosiaaliset yritykset, sairauksien ennaltaehkäisy, lopputuloksen ostaminen
- ❖ Riskienhallinta: toiminnalliset ja taloudelliset riskit
- ❖ Kunnan ja palveluntuottajien yhteistyön sujuvuus oleellista
- ❖ Markkinoiden kehityksen seuraaminen ja ymmärtäminen
 - ❖ Kunnan ratkaisujen vaikutus markkinoihin ja kilpailutilanteeseen; siirrytäänkö julkisista monopoleista yksityisiin monopoleihin!

Tarvitaan ajattelutavan ja asenteiden muutosta

- ❖ Uskallus katsoa oman laatikon ulkopuolelle
 - ❖ muuallakin osataan ja ajatellaan ja ollaan kiinnostuneita samoista asioista
- ❖ Mahdollisuuksien näkeminen ja hyväksyminen - varo kyynisyyttä
- ❖ Ryhmänä tehdään aina oikeampia ratkaisuja
 - ❖ siiloutuneisuuden purkaminen
- ❖ Verkostojen johtamisen taitoja
 - ❖ eri toimijoiden roolien ja rajapintojen ymmärtäminen
- ❖ Johdon tuki ja sitoutuminen muutokseen ja sen toimeenpanoon
- ❖ Vastuun ottaminen muutoksen tekemisestä



- ❖ *Ihmiset voidaan jakaa kahteen ryhmään: niihin, jotka kulkevat edellä ja saavat jotain aikaan, ja niihin jotka kulkevat perässä ja arvostelevat. - Seneca*

Kaksi työkalua hankintojen hallittuun haltuunottoon

Logistiikka on strategisesti johdettu **materiaali-, tieto- ja pääomavirtojen integroitu prosessi**, jonka **päämääränä on parantaa kustannustehokkuutta**.

1. Sopimusprosessin hallinta

Aalto-yliopiston SimLab: **PRO2ACT Sopimusprosessimalli**

http://simlab.aalto.fi/en/research/pro2act/in_finnish/loppuraportti/

***Sopimusprosessilla** tarkoitetaan toimintojen ketjua suunnittelusta (kilpailutuksen kautta) sopimusaikaiseen toimintaan ja sopimuksen toteutumisen seurantaan.*

2. Tarpeesta maksuun –prosessin hallinta

Tilaamisohje ja sähköinen tilausjärjestelmä

Tilausten kirjaaminen järjestelmään ja raportoinnin parantaminen ja hyödyntäminen johtamisessa

Turun hankintojen strategiset linjaukset - alustava

1. Tarjouspyynnöt pyritään laatimaan siten, että **paikallisilla yrityksillä on mahdollisuus tarjota.**
2. **Vastuullinen hankintatoimi:** Turku määrittelee tavoitteet kestävän kehityksen, sosiaalisten ja eettisten kriteerien huomioimiseksi tietyissä hankinnoissa.
3. Merkittävässä hankinnoissa (yli 200 000 €) käydään **markkinavuoropuhelu** ennen kilpailutuksen käynnistämistä. **Tulevista hankinnoista tiedotetaan** kaupungin sivuilla.



Hankinta- ja logistiikkakeskus 2014

- Palveluhankinnat hankintajärjestelmään
 - Raportointi ja toiminnan johtamisen parantaminen
- Kuljetusten tilaamisen ja hallinnan keskittäminen
 - Kokonaisuuden hallinta ja synergiaetujen hyödyntäminen, kustannusten kasvun hillitseminen
- Innovatiivisten hankintojen määrän lisääminen
 - Vanhan kyseenalaistaminen, uusien mahdollisuuksien näkeminen
- Sidosryhmäyhteistyön tiivistäminen ja synergioiden hyödyntäminen
 - mm. V-S shp, Kuntien Tiera, KL Kuntahankinnat Oy

Hankintatoimen johtamisen kehittämisen painopisteet Turussa

❖ Avoimuus

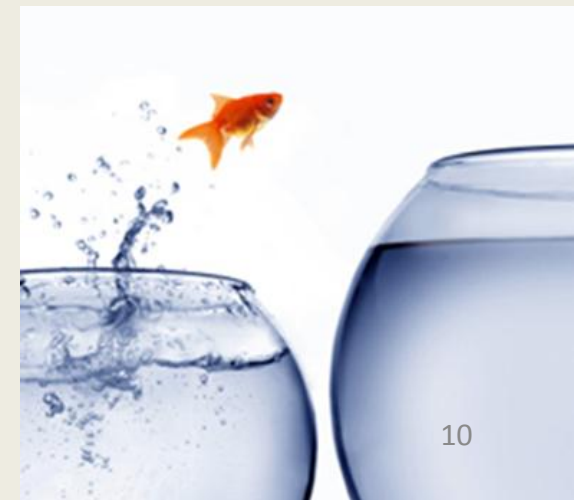
- ❖ Vuorovaikutteisuus kuntalaisiin ja yrityksiin
- ❖ Asiakslähtöisyyden tunnistaminen – kenelle palvelua tuotetaan ja miksi
- ❖ Käyttäjälähtöisyys – mukaan kehittämiseen
- ❖ Tiedottamisen lisääminen - asia ei ole netissä ennen kuin joku sen löytää

❖ Näkemyksellisyys

- ❖ Tavoitteiden selkeys, mihin tähtäämme
- ❖ Jatkuvan muutoksen hyväksyminen
- ❖ Huomio ratkaisuihin ongelmien sijasta

❖ Rohkeus

- ❖ Etsitään uusia ja toisenlaisia ratkaisuja – hallitut riskit
- ❖ Rajapinnoissa mahdollisuus innovointiin
 - ryhmä on enemmän kuin osiensa summa





pauliina.lautiainen@turku.fi
www.turku.fi/hankinnat