

Tulevaisuuden hankinnat - asiakaslähtöistä yhteistyötä digitaalisessa maailmassa

VISO päätösseminaari

10.12.2014

Dipoli / Espoo



Ohjelma



- Tervetuloa, Riitta Smeds, SimLab
- *Temppuradasta digitaaliajan yhteistyöhön*, Marika Noso ja Soile Pohjonen, VISO
- Sopimusvisualisointi *yhteistyön edistäjänä*, Helena Haapio, Lexpert Oy/Vaasan yliopisto ja Stefania Passera, VISO
- Kahvitauko
- Digitaaliset välineet *hankintasopimustoiminnassa – haaste ja mahdollisuus*, Tiina Ekholm, Vantaan kaupungin hankintakeskus
- *Kokonaiskuva ja yksityiskohdat – tietomallinnuksen mahdollisuudet*, Soile Pohjonen ja Marika Noso, VISO



Tervetuloa

Professori Riitta Smeds, SimLab



Aalto University
School of Science



VISO

- Visuaalisia rajaesineitä julkisten hankintojen sopimustoimintaan
- Strateginen tutkimusavaus
- 1.10.2012-31.12.14
- Rahoittajat Tekes ja Aalto-yliopisto
- SimLab



VISO - temppuradasta digitaaliajan yhteistyöhön

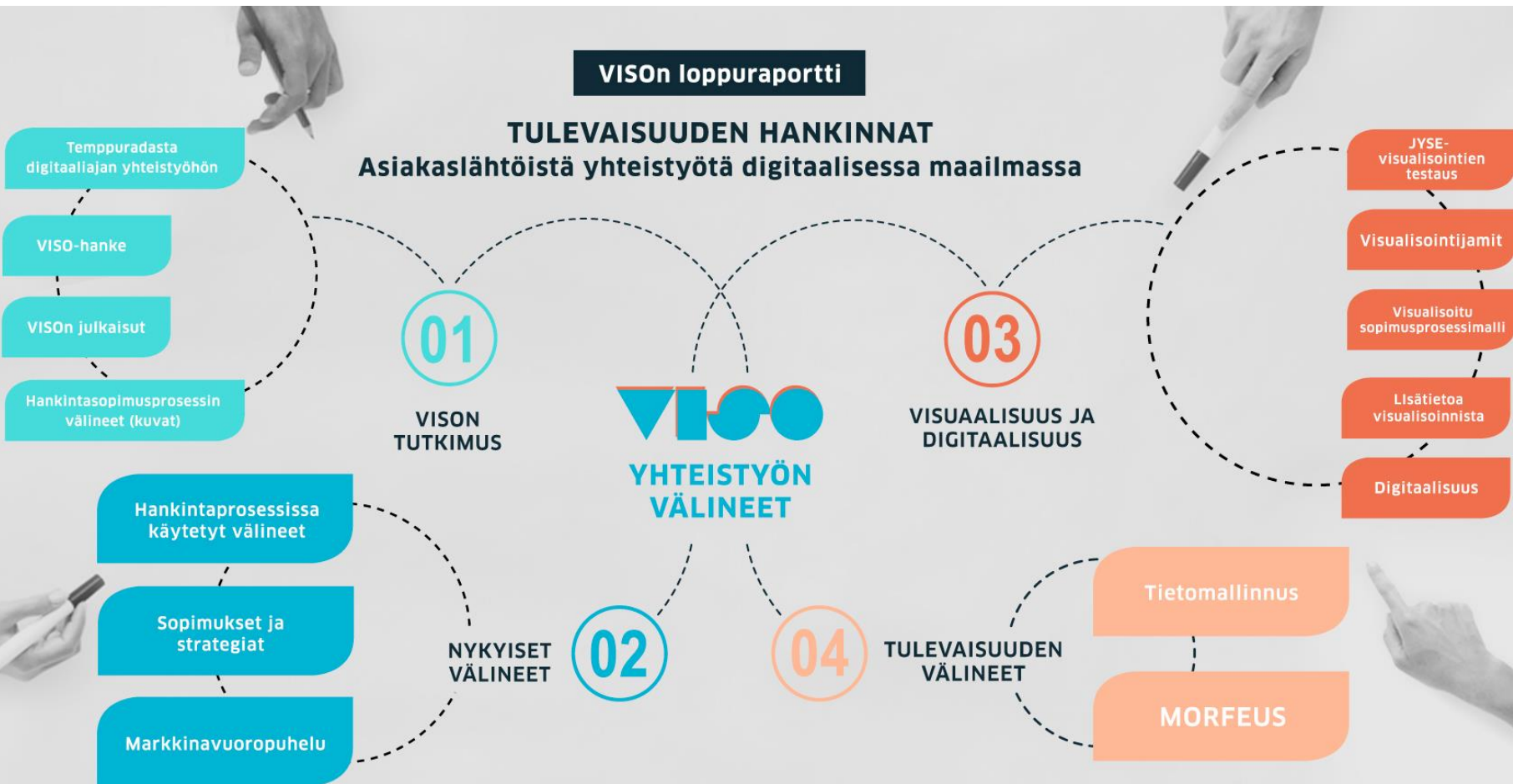
HANKINTASOPIMUSPROSESSIN HAASTEET

- Haitalliset mielikuvat
- Asiakirjojen ja menettelytapojen vaikeaselkoisuus
- Siiloutuneisuus
- Markkinavuoropuhelun ongelmat



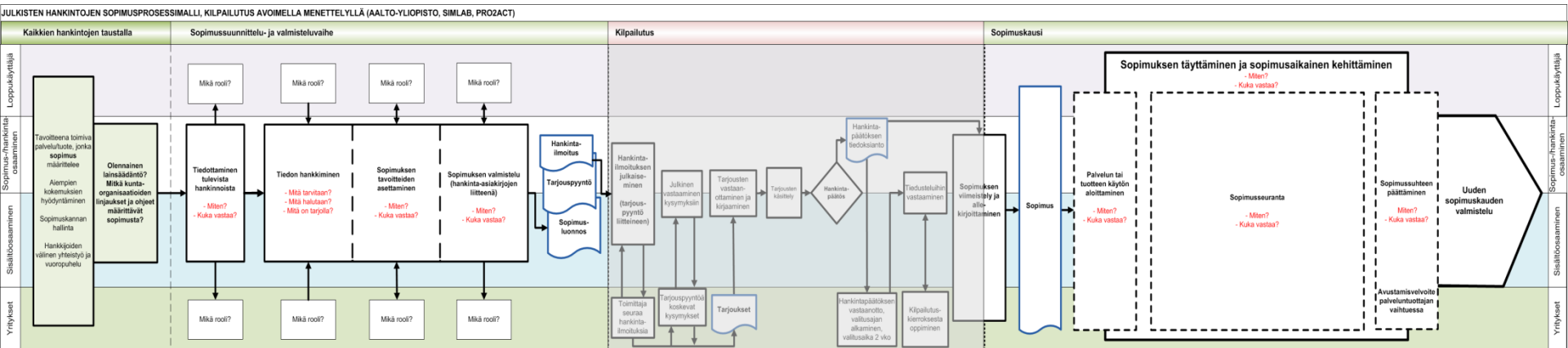
VISON loppuraportti

TULEVAISUUDEN HANKINNAT Asiakslähtöistä yhteistyötä digitaalisessa maailmassa

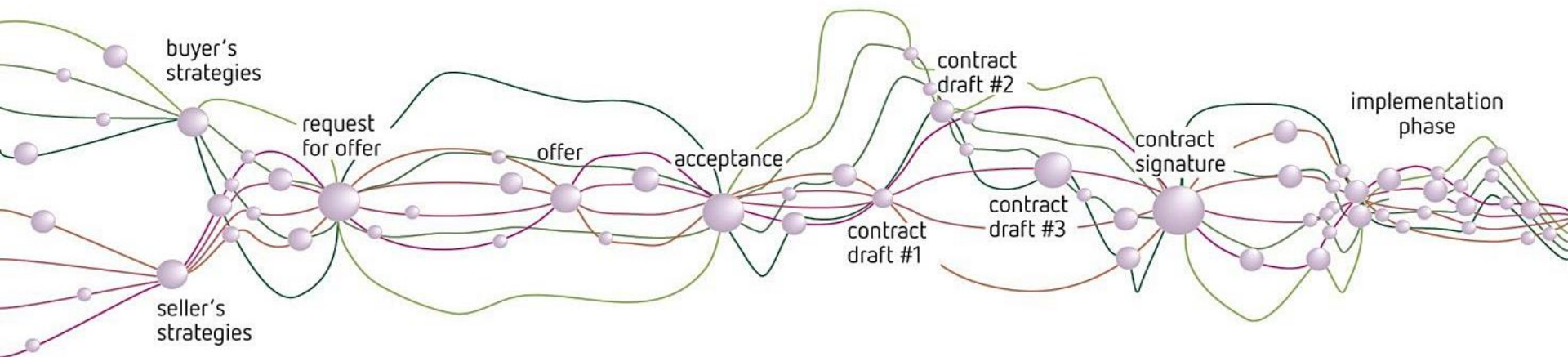


Kuva: VISO loppuraportin pääsivu

Temppuradasta yhteistyöprosessiin



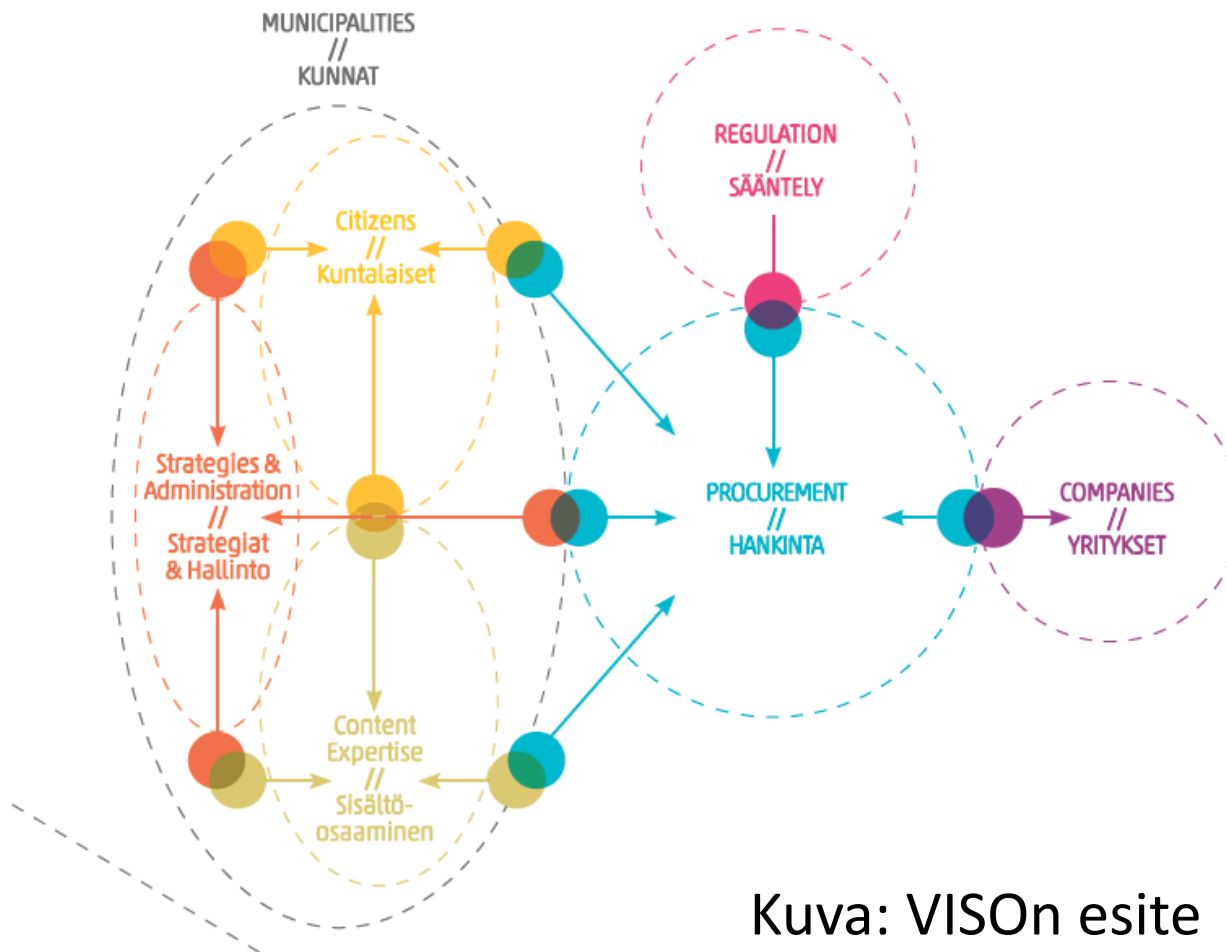
Kuva: PRO2ACT Visualisoitu sopimusprosessimalli



Helminauhakuva: Pohjonen, S. & Noso. M., 2014. Visuaalinen suunnittelu Passera, S. Contracts - a twist of pearls: A new metaphor to enable a novel perception.

Yhteistyöprosessin toimijat

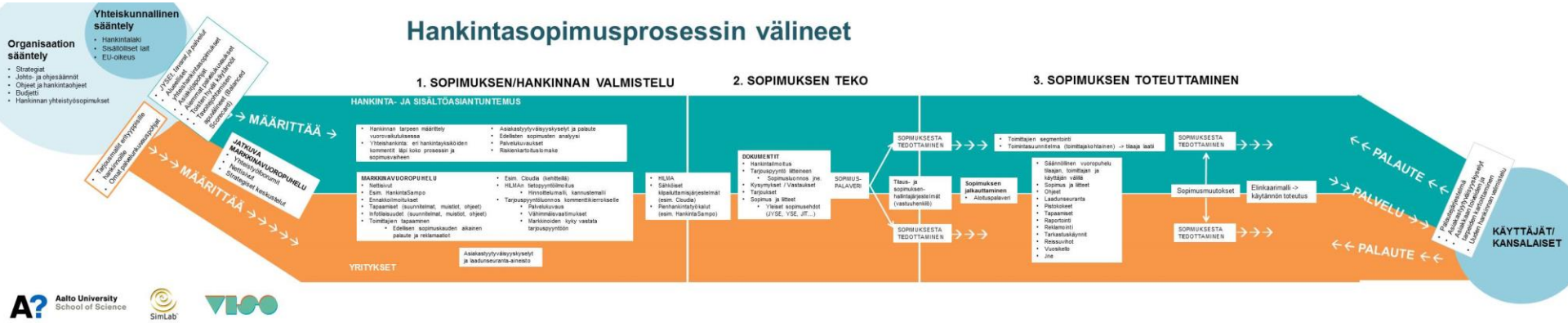
THE EXPERTISE PERSPECTIVES THAT NEED TO BE COMBINED IN A SUCCESSFUL PROCUREMENT //
ASIAANTUNTEMUSNÄKÖKULMAT, JOTKA ONNISTUNEESSA HANKINNASSA ON YHDISTETTÄVÄ



Kuva: VISON esite

Yhteistyöprosessin välineet

Hankintasopimusprosessin välineet



Kuva: VISO

Hankintasopimusprosessin välineet

1. SOPIMUKSEN/HANKINNAN VALMISTELU

2. SOPIMUKSEN TEKO

HANKINTA- JA SISÄLTÖASiantuntemus

- Hankinnan tarpeen määrittely vuorovaikutuksessa
- Yhteishankinta: eri hankintayksiköiden kommentit läpi koko prosessin ja sopimusvaiheen
- Asiakastytyväisyyskyselyt ja palaute
- Edellisten sopimusten analyysi
- Palvelukuvaukset
- Riskienkartoituslomake

MARKKINAVUOROPUHELU

- Nettisivut
- Esim. HankintaSampo
- Ennakkoilmoitukset
- Tapaamiset (suunnitelmat, muistiot, ohjeet)
- Infotilaisuudet (suunnitelmat, muistiot, ohjeet)
- Toimittajien tapaaminen
 - Edellisen sopimuskauden aikainen palaute ja reklamaatiot
- Esim. Cludia (kehiteillä)
- HILMAN tietopyyntöilmoitus
 - Hinnoittelu malli, kannustemalli
- Tarjouspyyntöluonnos kommenttikierrokselle
 - Palvelukuvaus
 - Vähimmäisvaatimukset
 - Markkinoiden kyky vastata tarjouspyyntöön

Asiakastytyväisyyskyselyt ja laadunseuranta-aineisto

YRITYKSET

- HILMA
- Sähköiset kilpailuttamisjärjestelmät (esim. Cludia)
- Pienhankintatyökalut (esim. HankintaSampo)

DOKUMENTIT

- Hankintailmoitus
- Tarjouspyyntö liitteineen
 - Sopimusluonnos jne.
- Kysymykset / Vastaukset
- Tarjoukset
- Sopimus ja liitteet
 - Yleiset sopimusehdot (JYSE, YSE, JIT...)

SOPIMUS-PALAVERI

SOPIMUKSESTA TIEDOTTAMINEN

Tilaus- ja sopimuksenhallintajärjestelmät (vastuuhenkilö)

SOPIMUKSESTA TIEDOTTAMINEN



Vantaan kaupungin puhtauspalvelujen hankintasopim

1. SOPIMUKSEN/HANKINNAN VALMISTELU

2. SOPIMUKSEN TEKO



Sopimusvisualisointi *yhteistyön edistäjänä*

- Helena Haapio, Lexpert Oy/Vaasan yliopisto ja Stefania Passera, VISO

Kahvitauko



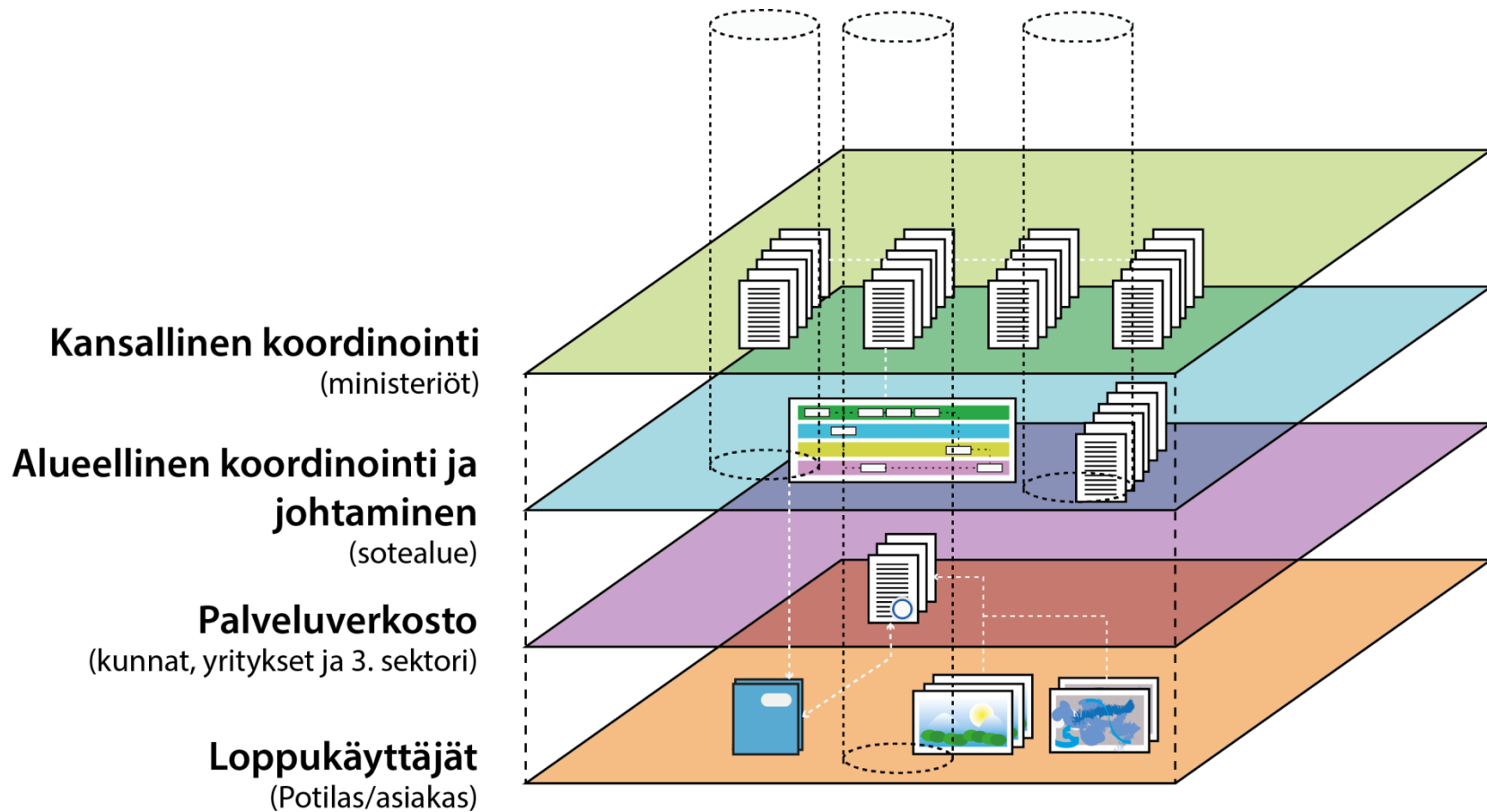
Digitaaliset välineet hankintasopimustoiminnassa – haaste ja mahdollisuus

- Tiina Ekholm, Vantaan kaupungin hankintakeskus

Tulevaisuus: tietomallinnus julkisissa hankinnoissa

TIETOMALLINNUKSEN RATKAISUNA

- Houkutteleva?
- Selkeät visuaaliset ja digitaaliset välineet ja menettelytavat
- Kokonaisvaltainen näkemys
- Yhteistyötä helpottava



GOOD BYE VISO, HELLO MORFEUS!

- Tulevaisuuden arvonluonti
hyvinvointipalveluverkostossa
- 1/2015-6/2017
- Aalto-yliopisto/SimLab & Laurea-
ammattikorkeakoulu
- Tekes ja 15 kumppaniorganisaatiota

MORFEUS-hanke

- **Organisaatorajat ylittävä yhteistyö**
 - Fasilitointi
 - Asiakaslähtöisyys
 - Hyvinvointipalveluiden ekosysteemi
- **Case perhe: lastensuojelu-, sekä päihde- ja mielenterveyspalvelut**
 - Palvelumuotoilu
 - Tietomallintaminen
 - Tulevaisuudentutkimus
 - Sopimuskäytännöt, julkiset hankinnat

KIITOS!

LOPPURAPORTTI JULKAISTAAN ENNEN JOULUA
<http://visoproject.aalto.fi>