

## JULKAISUT 2005

### Artikkelit tieteellisissä julkaisuissa (Lehtiartikkeli):

-

### Artikkelit tieteellisissä julkaisusarjoissa (Artikkeli kokoomateoksessa):

Karvonen-Kälkälä, A. 2005. Ikääntyneen henkilön oikeus saada kuntoutuspalveluita. Teoksessa Pitkälä, K.; Savikko, N.; Routasalo, P. (toim.): Kuntoutuspolun solmukohtia, Geriatrisen kuntoutuksen tutkimus- ja kehittämishanke, tutkimusraportti 10, Helsinki: Vanhustyönkeskusliitto, 114–121.

Vänttinen, M.; Iivonen, P.; Karvonen-Kälkälä, A.; Rantanen, P. ja Haho, P. 2005. KIMPPA-esitutkimushanke. Teoksessa Haho, P ja Vänttinen, M. (toim.): KIMPPAssa kohti parasta palvelua, KIMPPA-esitutkimushankkeen loppuraportti, Report Series:11, Espoo: TKK, SimLab, 1 - 2.

Vänttinen, M. ja Haho, P. 2005. Jaettua oppimista prosessisimulointimenetelmän avulla. Teoksessa Haho, P ja Vänttinen, M. (toim.): KIMPPAssa kohti parasta palvelua, KIMPPA-esitutkimushankkeen loppuraportti, Report Series:11, Espoo: TKK, SimLab, 3 - 7.

Iivonen, P. 2005. Kunnan ja yksityisten palveluntarjoajien yhteistoiminta verkostossa – näkökulmia Espoon kotihoidosta. Teoksessa Haho, P ja Vänttinen, M. (toim.): KIMPPAssa kohti parasta palvelua, KIMPPA-esitutkimushankkeen loppuraportti, Report Series:11, Espoo: TKK, SimLab, 8 - 16.

Rantanen, P. 2005. Hankintaprosessin osaaminen. Teoksessa Haho, P ja Vänttinen, M. (toim.): KIMPPAssa kohti parasta palvelua, KIMPPA-esitutkimushankkeen loppuraportti, Report Series:11, Espoo: TKK, SimLab, 17 - 27.

Karvonen-Kälkälä, A. 2005. Ikääntyvän asiakkaan oikeudesta palvelutarpeen arviointiin. Teoksessa Haho, P ja Vänttinen, M. (toim.): KIMPPAssa kohti parasta palvelua, KIMPPA-esitutkimushankkeen loppuraportti, Report Series:11, Espoo: TKK, SimLab, 28 - 30.

Vänttinen, M. ja Haho, P. 2005. KIMPPA-hankekokonaisuus ja jatkotutkimustarpeet. Teoksessa Haho, P ja Vänttinen, M. (toim.): KIMPPAssa kohti parasta palvelua, KIMPPA-esitutkimushankkeen loppuraportti, Report Series:11, Espoo: TKK, SimLab, 31 - 36.

### **Artikkelit tieteellisissä konferenssijulkaisuissa (Konferenssiesitelmä)**

Haho P. ja Smeds R. 2005. Teaching, studying and learning business process networks. In: Smeds, R., Riis, J., Haho P. and Jaatinen, M. (eds.): New approaches to Learning, Studying and Teaching, Proceedings of the 9th International Workshop of the IFIP WG 5.7 Special Interest Group on Experimental Interactive Learning in Industrial Management, Report Series:10, Espoo: HUT, SimLab, 23 – 29.

Koskelainen, K., Vääntinen, M. Jaatinen, M., Haho, P. and Iivonen, P. 2005. Learning from the end customer in a process development projects. In: Smeds, R., Riis, J., Haho P. and Jaatinen, M. (eds.): New approaches to Learning, Studying and Teaching, Proceedings of the 9th International Workshop of the IFIP WG 5.7 Special Interest Group on Experimental Interactive Learning in Industrial Management, Report Series:10, Espoo: HUT, SimLab, 86 – 94.

*Organisaation oppiminen, oppiminen, prosessien kehittäminen, asiakasnäkökulma.*

Laine J. 2005. Malli fasilitoinnin ohjaukseen. Teoksessa: Yanar A. (toim.): Reflektori2005, Tekniikan opetuksen symposium 20. – 21.10.2005, Espoo: Teknillinen korkeakoulu, Opetuksen ja opiskelun tuki, 26 – 27.

### **Diplomityöt (Kirja):**

Haho, P. ja Vääntinen, M. 2005. KIMPPAssa kohti parasta palvelua, KIMPPA-esitutkimushankkeen loppuraportti, Report Series:11, Espoo: TKK, SimLab.

Iivonen, P. 2005. Toimiva palveluverkosto. Tapaustutkimus julkisen ja yksityisen sektorin yhteistoiminnasta kotihoitopalveluissa. Report Series: 13, Espoo: TKK, SimLab.

Smeds, R., Riis J., Haho P. and Jaatinen, M. 2005. Experimental Interactive Learning in Industrial Management: New Approaches to Learning Studying and Teaching. Proceedings of the 9th International Workshop of the IFIP WG 5,7 Special Interest Group on Experimental Interactive Learning in Industrial Management, SimLab, Espoo, 5-7 June 2005, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab.

### **Muut julkaisut (asiantuntijakirjoitukset alan lehtiin ja kirjoihin):**

Karvonen-Kälkälä, A. 2005. Ikääntyvän asiakkaan oikeudesta palvelutarpeen arviointiin. Vanhustyö, 6/2005, 4 – 5. Om åldrande klienters rätt till utvärdering av servicebehovet, Seniorarbete 6/2005, 33-34

### JULKAISUT 2006

#### Artikkelit tieteellisissä julkaisuissa (Lehtiartikkeli):

-

#### Artikkelit tieteellisissä julkaisusarjoissa (Artikkeli kokoomateoksessa):

Karvonen-Kälkäjä, A. 2006. Tarjouksesta tuotteeseen. Terveystieteiden tutkimuskeskuksen tutkimusraportti. Terveystieteiden tutkimuskeskuksen tutkimusraportti. Teoksessa Peltomaa, P. (toim.): Sairaanhoidon kilpailuttaminen ja tarjousmenettely. Helsinki: Suomen sairaanhoitajaliitto ry, 87–120.

#### Artikkelit tieteellisissä konferenssijulkaisuissa (Konferenssiesitelmä):

Iivonen, P. and Haho, P. 2006. Functional Service Network - A Case Study on Public and Private Sector Collaboration in Home Care Services. In Proceedings of the 22<sup>nd</sup> EGOS Colloquium 2006: The Organizing Society, Sub-theme 21: Forms of Organizing in Health-Care Services, 6.–8.7.2006, Bergen, Norway.

Rantanen, P. and Haho, P. 2006. Competences in Public Procurement Process, A Case Study from Finnish Municipal Procurements in Social and Health Care Services, In Proceedings of the Nordic Workshop on Health Management and Organization "Redrawing Boundaries within Healthcare", Sub-theme 4: Across the public/private divide: emerging organizational forms and new identities for health care providers and patients in marketized healthcare, 7.–8.12.2006, Copenhagen, Denmark.

Saurén, L. and Sarakorpi, A. 2006. Constructing a High-quality Service Process for a Customer in Public Health Care Network, In Proceedings of the Nordic Workshop on Health Management and Organization "Redrawing Boundaries within Healthcare", Sub-theme 3: Challenging sectorial boundaries: redefining relations between primary and secondary care, 7.–8.12.2006, Copenhagen, Denmark.

Alin, P., Soback, D. and Vääntinen, M. 2006. Creating a shared vision in a public-private health care service network: A strategy process approach, In Proceedings of the Nordic Workshop on Health Management and Organization "Redrawing Boundaries within Healthcare", Sub-theme 4: Across the public/private divide: emerging organizational forms and new identities for health care providers and patients in marketized healthcare, 7.–8.12.2006, Copenhagen, Denmark.

Karvonen-Kälkäjä, A. 2006. Asiakkaan asema vanhuspalvelujen hankinnoissa – Julkisoikeudellinen tutkimus julkisten hankintojen valintaperusteista erityisesti asiakasnäkökulmasta. Hallinnon tutkimuksen päivät, Työryhmä 8: Sosiaali- ja terveyshallinnon ajankohtaiset haasteet, 30.11.–1.12.2006, Tampere.

Karvonen-Kälkäjä, A. 2006. Ikääntyneen henkilön oikeus saada kuntoutuspalveluita. Oikeustieteen tutkija- ja jatkokoulutuspäivät, "Kova laki", Työryhmä: Julkinen, yksityinen ja hallinto-oikeus, 4.9.–5.9.2006, Helsinki.

## Kimppa| Julkaisut 2005-2007

### **Diplomityöt (Kirja):**

Rantanen, P. 2006. Palveluiden hankintaprosessissa tarvittava osaaminen – Tapaustutkimus kuntien sosiaali- ja terveystalouden hankinnoista, Report Series: 16, Espoo: TKK, SimLab.

### **Muut julkaisut (asiantuntijakirjoitukset alan lehtiin ja kirjoihin):**

Karvonen-Kälkäjä, A. 2006. Ikääntyvien palvelutarpeet arvioitava. Alakerta, Kaleva 8.4.2006.

Rantanen, P. 2006. TKK:n diplomityö selvittää kunnallista hankintaprosessia. Tietämys, taito, kokemus ja kontaktit avaimia hyvään hankintaan. Kuntalehti 14/2006, 57.

Alin, P. 2006. Teknillisen korkeakoulun hanke tutkii palveluverkostojen toimivuutta. Kuntalehti 14/2006, 58.

## JULKAISUT 2007

### Artikkelit tieteellisissä julkaisuissa

-

### Artikkelit tieteellisissä julkaisusarjoissa

Alin, P. 2007. Hämeenlinnan osahanke - Hämeenlinnan ikäpoliittinen strategiaproessi. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 43–46. *Strategiaprosessi, strategia, prosessimalli*

Alin, P. 2007. YTY-TESON KIMPPA-ryhmähanke: Tarjouskilpailuosaamista palveluntuottajille. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 66–67. *Hankintaprosessi, tarjouskilpailu, palvelut, palvelujen johtaminen*

Alin, P. 2007. Riskienhallinta kunnallisessa palveluverkostossa – Tapaustutkimus Hämeenlinnan vanhustyön strategiaproessista. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 94–102. *Strategiaprosessi, verkosto, palveluverkosto, riskienhallinta*

Haho, P. ja Saurén, L. 2007. Kauniaisten osahanke – Kauniaisten mielenterveystyön verkoston kehittäminen. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 47–53. *Palvelut, mielenterveystyö, verkosto*

Haho, P. ja Saurén, L. 2007 Vantaan osahanke – Vantaan vanhuspalveluverkosto. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 58–65. *Palvelut, verkosto, vanhuspalvelut*

Haho, P. ja Vääntinen, M. 2007. KIMPASSA tuloksiin! – KIMPPA-tutkimushanke 2005–2008. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 11–19. *Kunta, palveluntuottaja, asiakas, julkinen, yksityinen, verkosto, palvelut, sosiaali- ja terveyspalvelut, strategiaproessi, palveluprosessi, hankintaprosessi*

Karvonen-Kälkälä, A. 2007. Unohtuuko asiakas hankintaprosessissa? Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 117–125. *Hankintaprosessi, asiakkaan näkökulma, palvelujen turvaaminen*

## Kimppa| Julkaisut 2005-2007

Karvonen-Kälkäjä, A. 2007. Ikääntyvän oikeus saada palvelua tai kieltäytyä tarjotusta palvelusta. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 177–185. *Perusoikeudet, asiakkaan itsemääräämisoikeus, kunnan järjestämisvelvollisuus*

Karvonen-Kälkäjä, A. 2007. Ikääntyvän oikeus saada palvelua tai kieltäytyä tarjotusta palvelusta. Teoksessa Vesterinen Kerttu (toim.) Kiitos kysymyksestä. Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen julkaisusarja 27, Rovaniemi: Oy Sevenprint Ltd, 67–79. *Perusoikeudet, asiakkaan itsemääräämisoikeus, kunnan järjestämisvelvollisuus*

Karvonen-Kälkäjä, A. 2007. Asiakkaan oikeuksien turvaaminen kotihoidossa. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, 186–202.

Kilpiö, A., Haho, P. ja Vääntinen, M. 2007. Verkoston ja jaetun asiantuntijuuden tukeminen prosessisimuloinnin avulla. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 20–27. *Prosessisimulointi, verkosto, jaettu asiantuntijuus, menetelmä, kehittäminen, prosessi*

Kokkola, P., Kilpiö, A., Haho, P. ja Vääntinen, M. 2007. Kunnan ja palveluntuottajien yhteistyö Espoon kotihoidon palveluverkostossa. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 144–156. *Verkosto, palveluverkosto, kotihoito, yhteistyö, kunta, palveluntuottaja*

Rantanen, P., Kilpiö, A., Haho, P. ja Vääntinen, M. 2007. Osaaminen vanhuspalveluiden hankintaprosessissa. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 105–116. *Hankintaprosessi, osaaminen, vanhusten palvelut*

Sarakorpi, A. 2007. Palvelujen tuotteistaminen moduulien avulla. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 203–212. *Palvelut, kehittäminen, prosessi, modulointi, hoivapalvelut, kotipalvelut, asumispalvelut*

Saurén, L. 2007. Palvelun laatu fraktaaleista muodostuvana kokonaisuutena. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 173–176.

Saurén, L. ja Haho, P. 2007. Palvelun laadun osatekijät sosiaali- ja terveydenhuollon palveluverkostossa. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology

## Kimppa| Julkaisut 2005-2007

SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 159–172. *Laatu, palvelut, palveluverkosto, sosiaali- ja terveydenhuolto*

Soback, Dan. 2007. Turun osahanke – hankintatoimen ja palveluntuottajien välisen vuorovaikutuksen tehostaminen. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 54–57.

Soback, D. 2007. Jaetun vision luominen verkostossa – Case-tutkimuksia Espoon sosiaali- ja terveystalvelujen verkostossa. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 135–143. *Jaettu visio, visioprosessi, tolkuullistaminen, emergenssi, verkostot*

Vääntinen, M. 2007. Espoon strategiat -osahanke: Talvelujen järjestäminen ja strategioiden toteutuminen vanhuspalvelujen tulosityksikössä. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 28–32

Vääntinen, M. 2007. Yhteinen ymmärrys toimintaympäristöstä – strategiaprosessin kivijalka. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 89–93. *Oppiminen, yhteinen ymmärrys, strategiaprosessi.*

Vääntinen, M. Haho, P. ja Alin, P. 2007. Kunnan strategiaprosessi-arkkitehtuuri – case Espoo. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 73–80. *Strategiaprosessi, strategia-arkkitehtuuri, strateginen johtaminen, kuntien johtaminen.*

Vääntinen, M: ja Pyhältö, K. 2007 Strategian jalkauttamisen avaintekijät – Tapaustutkimus Espoo-strategian toteuttamisesta kotihoidossa. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 81–88. *Strategiaprosessi, strategian implementointi, jalkauttaminen, oppiminen, pragmatismi, konstruktivisismi.*

Vääntinen, M., Saurén, L. ja Haho, P. 2007. Espoon vanhustenpalvelujen osahanke – Kuntouttavia palvelutuotteita espoolaisille ikäihmisille. Teoksessa Haho, P., Vääntinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.): Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. Helsinki University of Technology SimLab Publications Report Series: 18, Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 33–42.

**Artikkelit tieteellisissä konferenssijulkaisuissa**

## Kimppa| Julkaisut 2005-2007

Alin, P.& Karvonen-Kälkälä, A. 2007. Strategic management in public service outsourcing: A case study on how city-level strategies are taken into account in bidding documents. In proceedings of the 2nd Nordic Workshop on Health Care Management and Organization, Track 2, Crossing boundaries: Organizing co-operation within the health care sector, Handelshögskolan vid Göteborgs Universitet, Gothenburg, December 6–7, 2007.

Alin, P. 2007. Managing Risk in a Public-Private Social Services Network: A Strategy Process Approach. In Proceedings of the Third Transatlantic Dialogue: Leading the Future of the Public Sector, Workshop 4: Leading in a Multi-Sector Environment, University of Delaware, Newark, Delaware, USA, May 31–June 2, 2007.

Karvonen-Kälkälä, A. 2007. Hankintaprosessi ja sitä koskevat lait ja säädökset. Oikeustieteen päivät 30.–31.8.2007: Oikeus, talous, hallinto, Työryhmä 4: Yksityisen ja julkisen muuttuva suhde, Tampereen yliopisto, Oikeustieteiden laitos.

Vänttinen, M. & Pyhältö, K. 2007. Strategy Process as Learning - Organizations at the Edge of Their Zone of Proximal Development? In Proceedings of the 23rd EGOS Colloquium 2007: Beyond Waltz – Dances of Individuals and Organization 2007. Sub-theme 7: Waltzing with the Pragmatists, Wien, July 5–7, 2007.

*Oppiminen, lähikehityksen vyöhyke, strategiaprosessi, kuntien johtaminen.*

### **Kirjat ja opinnäytteet:**

Haho, P., Vänttinen, M. ja Kilpiö, A. (toim.). 2007. Kimpassa tuloksiin: KIMPPA-tutkimushankkeen loppuraportti. SimLab Publications Report Series: 18. Espoo: Helsinki University of Technology, SimLab, 244. *Kunta, palveluntuottaja, asiakas, julkinen, yksityinen, verkosto, palvelut, sosiaali- ja terveyspalvelut, strategiaprosessi, palveluprosessi, hankintaprosessi*

Karvonen-Kälkälä, A., Soback, D., Uusitalo S. 2007. Minäkö hoiva-alan yrittäjäksi? Ohjeita sosiaali- ja terveysalan yritystä suunnitteleville, Hoivayrittäjät framille-projekti, Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu, 2.uudistettu painos, Pietarsaari: Ab Forsberg Rahkola Oy, 83.

Soback, D. 2007. Jaetun vision luominen verkostossa - Case -tutkimuksia Espoon sosiaali- ja terveyspalvelujen verkostossa. Master's Thesis, Helsinki University of Technology, Department of Computer Science and Engineering. SimLab Report series 17, Espoo: Helsinki University of Technology, (in Finnish). 99+2. *Jaettu visio, visioprosessi, tolkkulistaminen, emergenssi, verkostot*

### **Muut julkaisut: asiantuntijakirjoitukset alan lehtiin ja kirjoihin**

-