

PERHEENTUKI PROTOTYYPPI

Morfeus

Verkostotapaaminen

23.4.2015

Jaana Hyvärinen

jaana.hyvarinen@aalto.fi

Aalto ARTS

ENCORE -tutkimusryhmä


Perheen näkökulma

VERKOSTOT
PALVELUVIIDAKKO
MIELIKUVA PALVELUSTA
TOIMINTATAVAT JA VÄLINEET

Taustalla

DESIGN EXCHANGE PROGRAMME STRATEGINEN MUUTOS






Lapsiperheiden kotipalvelun strategisen kärkihankkeen
palvelumuotoiluus

Helsingin kaupungin sosiaalivirasto

1.9.2012-31.12.2012

LAPSIPERHEIDEN KOTIPALVELU



TAUSTAMATERIAALIT
HAVAINNOINNIT JA HAASTATTELUT
VISUALISOIMINEN JA ANALYSOIMINEN
DESIGN DRIVERIT JA PALVELUKONSEPTIT
OSALLISTAMINEN LÄPI PROSESSIN

Näkökulman muutos

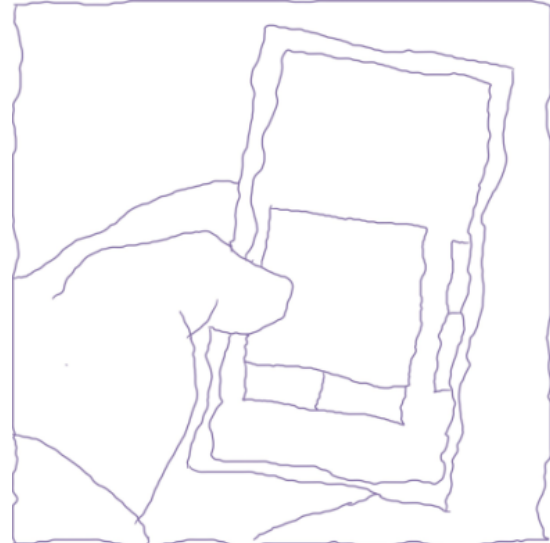
ORGANISAATIO IHMINEN

1 kk



PALVELUN PROTOTYPOIMINEN

HAASTEITA JA MAHDOLLISUUKSIA



Työntekijän ja organisaation arki

TAUSTALLA



ORGANISAATIO JA MUUTOS

PROSESSIT JA RESURSSIT
STRATEGIA
BYROKRATIA JA HIERARKKINEN RAKENNE
SIILOT
YKSIKKÖ-, ORGANISAATIO- JA
SEKTORIRAJAT YLITTÄVÄ YHTEISTYÖ

OSALLISTAMINEN JA OSALLISTUMINEN

Osa lasten ja nuorten hyvinvointi suunnitelmaa
Projektikoordinaattori 2/2014-
mm.

Perhevalmennus (Syksy 2014)

Raskausajan diabetes -ryhmätoiminta (asiakaslähtöinen palvelupolku ja materiaalit)

Alle kouluikäiset lapset (Kevät 2015-)

PERHEENTUKI JATKUU

KITOS