



Aalto-yliopisto
Perustieteiden
korkeakoulu

Perustieteiden korkeakoulu
<http://sci.aalto.fi/>

Väitöstiedote

5.6.2018

Uudet digitalisaation mahdollistamat palveluinnovaatiot haastavat terveydenhuollon juurtuneita pelisääntöjä

Väitöskirjan nimi	Rethinking digital transformation of healthcare - The role of technology and institutions in service innovation
Väitöskirjan sisältö	Teknologiasta on pitkään toivottu apua ratkaisemaan länsimaisten terveydenhuoltojärjestelmien ongelmia. Teknologinen kehitys onkin mahdollistanut uusien hoitojen kehittämisen, kuitenkin usein lisäten kysyntää kalliimpia hoitomuotoja kohtaan. Samaan aikaan yhteiskunnallinen muutos on lisännyt terveydenhuoltojärjestelmän kustannuspaineita muun muassa kroonisten sairauksien levinneisyyden kasvamisen ja huoltosuhteen heikkenemisen myötä. Tässä työssä tutkitaan terveydenhuollon muutosta useiden yksittäisten palveluinnovaatioiden näkökulmasta, jotka pyrkivät muuttamaan terveydenhuollon 'pelisääntöjä' ja joiden yhdessä toivotaan parantavan terveydenhuoltojärjestelmää kohti taloudellisesti kestävämpää mallia. Tulokset osoittavat, että uusien digitaalitekologioiden mahdollistamien palveluiden käyttöönotto ja leviäminen eivät useinkaan ole kiinni teknologian kypsyydestä. Sen sijaan isona haasteena terveydenhuollon digitalisoitumisessa on se, kuinka uusi innovaatio sopii yhteen yhteiskunnan ja terveydenhuollon formaalien ja epäformaalien sääntöjen (instituutioiden) kanssa. Erityisesti terveydenhuolto-järjestelmän ulkopuoliset toimijat kehittävät uusia digitalisaation mahdollistamia palveluita, jotka vaativat muutoksia sosiaalisesti rakentuneissa ja vakiintuneissa laeissa, normeissa, arvoissa, käyttäytymisessä, kulttuurissa ja ajattelumalleissa. Tämä vaadittava institutionaalinen muutos kohtaa hidasteita ja vastustusta monelta taholta, minkä vuoksi on erityisen tärkeää ymmärtää muutokseen vaikuttavat moninaiset voimat. Ymmärtämällä paremmin sosiaalisesti rakentuneet toimintaympäristön pelisäännöt, palveluinnovaatioiden kehittäjät voivat luoda strategioita, joiden avulla he pyrkivät muuttamaan innovaatioiden leviämistä rajoittavia instituutioita. Ottamalla institutionaalinen kehittäminen osaksi palvelukehitystä, toimijat voivat yhdessä kiihdyttää ja voimistaa terveydenhuollon muutosta.
Väitöskirjan ala	Tuotantotalous
Väittelijä	Arto Wallin, DI, KTM
Väitöksen ajankohta	15.6.2018 klo 12
Paikka	Aalto-yliopiston perustieteiden korkeakoulun sali TU1, Maarintie 8, Otaniemi, Espoo
Vastaväittäjät	Professor Mattias Elg, Linköpings universitet, Ruotsi ja professori Helinä Melkas, Lappeenrannan teknillinen yliopisto
Kustos	professori Risto Rajala, Aalto-yliopiston perustieteiden korkeakoulu, tuotantotalouden laitos
Elektroninen väitöskirja	https://www.vtt.fi/inf/pdf/science/2018/S176.pdf
Väittelijän yhteystiedot	Arto Wallin, 0405765033, arto.wallin@vtt.fi

Väitöskirja on julkisesti nähtävillä Aalto-yliopiston perustieteiden korkeakoulun ilmoitustaululla Konemiehentie 2, Espoo viimeistään 10 päivää ennen väitöstilaisuutta.